**Briefing iniziale**

Benvenuto. Oggi le mostreremo un prodotto in fase di sviluppo e apprezzeremmo volentieri il suo aiuto al fine di migliorarlo. Questo progetto proviene dal corso di Informatica dell’università di Bari Interazione Uomo Macchina.

Quest’incontro sarà del tutto informale; ti saranno fatte diverse domande alle quali puoi rispondere tranquillamente, e ulteriormente ti chiederemo di utilizzare il nostro protitpo attuale. Tali domande hanno come unico obiettivo quello di valutare il sistema. Eventuali blocchi o confusioni fanno parte del test stesso, e ci aiuterebbero a trovare eventuali problemi di progettazione da risolvere.

La nostra applicazione “iHospital” è pensata per i pazienti che soffrono di malattie rare e offre diversi servizi utili a rendere la gestione della terapia più semplice. Nello specifico, la sessione di test che andrai ad eseguire prevede una serie di task da completare, che ripercorrono le operazioni principali che un paziente può svolgere. In ogni momento potrai chiedere nuovamente quale sia il task corrente da completare.

**Domande di contesto**

1. Prima di tutto, può parlarmi del suo background, la sua formazione, e la sua situazione attuale (come ad esempio, percorso di studi, lavoro, etc.)?
2. Quanto tempo al giorno dedica all’utilizzo di piattaforme web?E come considera il suo livello di dimestichezza nell’uso del web?
3. Quali strumenti utilizza (ad esempio, telefono, tablet, pc, etc.)? E quali preferisce utilizzare?
4. Cosa valuti come importante quando utilizzi gli strumenti per lavoro o piacere?
5. Ha mai utilizzato dei siti o delle applicazioni con funzioni simili al sistema in esame?
   1. Se sì, quali operazioni ha effettuato? E come si è trovato utilizzando tale sistema/i?

**Interazione con il prototipo**

Adesso, come ti abbiamo accennato, ti mostreremo il nostro prototipo e il tuo obiettivo è quello di risolvere alcuni task che ti proponiamo. Alcune delle funzionalità potrebbero non funzionare, e in tale caso ti chiediamo di darci subito un riscontro. Chiediamo anche il tuo parare rispetto al design da noi progettato.

Qualsiasi risposta o azione da parte tua è considerata come parte integrante del test al quale ti stiamo sottoponendo. Non ci sono risposte corrette o errate, e non preoccuparti nel caso di esprimere opinioni negative. Se noti anche qualcosa di tuo gusto, faccelo sapere.

Durante la sessione sarà necessario che, per quanto possibile, tu esprima a voce alta ciò che pensi In questo modo gli osservatori possono ottenere preziose informazioni utili a migliorare il prototipo e modificare opportunamente i punti critici che portano a confusione.

Detto ciò, ti elenchiamo i task e li eseguirai sequenzialmente.

* **Task 1.** Registrati al sistema.
* **Task 2.** Entra nel sistema con i dati inseriti in precedenza.
* **Task 3.** Seleziona come medico curante un medico specializzato in Dermatomiosite nella tua zona.
* **Task 4.** Prenota una visita con il medico curante scelto per domani alle 14.30.
* **Task 5.** Scrivi al medico per chiedergli se è necessario acquistare dei medicinali specifici per la tua condizione.

**Domande di debriefing**

1. (Opzionale – se l’utente ha già utilizzato altri sistemi di questo tipo) Rispetto agli altri sistemi da te utilizzati, come valuti quello che hai appena provato?
2. Cosa ti piace del sistema? E cosa non ti piace?
3. Come descriveresti il sistema ad altre persone?
4. Se potessi migliorare il sistema, che modifiche apporteresti?