**Briefing iniziale**

Benvenuto. Oggi le mostreremo un prodotto in fase di sviluppo e apprezzeremmo volentieri il suo aiuto al fine di migliorarlo. Questo test è parte di un progetto del corso di laurea di Informatica dell’Università di Bari, inerente al corso di Interazione Uomo-Macchina

Quest’incontro sarà del tutto informale; ti saranno poste diverse domande e ti chiederemo di provare ad utilizzare il nostro prototipo attuale. Le domande hanno come unico obiettivo quello di valutare il sistema, non te. Eventuali blocchi o confusioni fanno parte del test stesso, e ci aiuterebbero a trovare problemi di progettazione da risolvere.

La nostra applicazione “iHospital” è pensata per offrire ai pazienti di una struttura medica servizi utili a rendere la gestione della terapia più semplice. La sessione di test che andrai ad eseguire prevede una serie di task da completare, che ripercorrono le operazioni principali che un paziente può svolgere. In ogni momento potrai chiedere nuovamente quale sia il task corrente da completare.

Ogni singolo aspetto di questo test potrebbe aiutarci considerevolmente nella realizzazione di questo progetto, per cui ti chiediamo il permesso di registrare audio e video durante la sessione. Sentiti libero di accettare o rifiutare senza problemi.

**Domande di contesto**

Prima di iniziare con il test, ho bisogno di farti qualche semplice domanda di carattere generale.

1. Prima di tutto, puoi parlarmi del tuo background? Qual è il tuo percorso di studi? Attualmente studi, lavori o altro?
2. Quanto tempo al giorno dedichi all’utilizzo di piattaforme web?E come consideri il tuo livello di dimestichezza nell’uso del web?
3. Quali dispositivi utilizzi (ad esempio, telefono, tablet, pc, etc.)? E quali preferisce utilizzare?
4. Cosa valuti come importante quando utilizzi questi strumenti, sia per lavoro che per svago?
5. Hai mai utilizzato dei siti o delle applicazioni con funzioni simili al sistema in esame?
   1. Se sì, che dispositivo/i ha utilizzato? Che tipo di operazioni hai effettuato? E come ti sei trovato utilizzando tale sistema/i?

**Interazione con il prototipo**

Adesso, come ti abbiamo accennato, ti mostreremo il nostro prototipo e il tuo obiettivo è quello di cercare di portare a compimento alcuni task che ti proponiamo. Alcune delle funzionalità potrebbero non funzionare, e in tale caso ti chiediamo di darci subito un riscontro. Chiediamo anche il tuo parare rispetto al design da noi progettato.

Qualsiasi risposta o azione da parte tua è considerata come parte integrante del test al quale ti stiamo sottoponendo. Non ci sono risposte corrette o errate e non preoccuparti, nel caso, di esprimere opinioni negative. Se noti anche qualcosa di tuo gusto, faccelo sapere.

Durante la sessione sarà necessario che, per quanto possibile, tu esprima a voce alta ciò che pensi. In questo modo gli osservatori potranno ottenere preziose informazioni utili a migliorare il prototipo e modificare opportunamente i punti critici che portano a confusione.

Detto ciò, ti elenchiamo i task, da eseguire sequenzialmente.

* **Task 1.** Registrati al sistema usando le tue credenziali.
* **Task 2.** Accedi al sistema con i dati inseriti in fase di registrazione.
* **Task 3.** Seleziona come medico curante un medico specializzato in Dermatomiosite nella tua zona.
* **Task 4.** Prenota una visita con il medico curante scelto per domani alle 14.30.
* **Task 5.** Scrivi al medico per chiedergli se è necessario acquistare dei medicinali specifici per la tua condizione.

**Domande di debriefing**

1. (Opzionale – se l’utente ha già utilizzato altri sistemi di questo tipo) Rispetto agli altri sistemi da te utilizzati, come valuti quello che hai appena provato?
2. Cosa ti piace del sistema? E cosa non ti piace?
3. Come descriveresti il sistema ad altre persone?
4. Se potessi migliorare il sistema esprimendo tre desideri, che modifiche apporteresti?